

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. DEFINITIES

- Lion Digits: ICT consultant en ontwikkelaar van websites, webapplicaties en software, dtp en grafischontwerp met maatschappelijke zetel te: "Hulshoekstraat 48, 3560 Lummen", met ondernemingsnummer "BE 0781.815.149".
- Oprachtgever: éénieder die Lion Digits opdracht geeft tot het leveren van diensten.

2. TOEPASBAARHEID

- Onderstaande artikelen zijn van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Lion Digits, tenzij door onderlinge overeenstemming tussen de partijen schriftelijk anders is bepaald.
- Door ondertekening van een overeenkomst met of een offerte van Lion Digits verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

3. OFFERTES

- Alle offertes en prijsopgaven door Lion Digits zijn geheel vrijblijvend t.a.v. de opdrachtgever.
- Adviezen, voorstellen en offertes gedaan door Lion Digits zijn persoonlijk gericht aan de opdrachtgever. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van Lion Digits, deze ter inzage te verstrekken aan andere partijen of om deze te gebruiken anders dan ter beoordeling van de aanbieding.
- Lion Digits is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding ervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd.

4. AANVANG VAN DE OVEREENKOMST

- Een overeenkomst komt tot stand van zodra de offerte door de opdrachtgever ondertekend ontvangen wordt door Lion Digits, en zodra de vooruitbetaling van 25% op het totaalbedrag ontvangen is.
- Enkel als er op de offerte vermeld staat dat er geen vooruitbetaling verwacht wordt, komt de overeenkomst tot stand van zodra de offerte door de opdrachtgever ondertekend ontvangen wordt.

5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- Lion Digits zal de overeenkomst naar best inzicht en vermogen uitvoeren. Indien nodig en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Lion Digits het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Lion Digits aangeeft dat deze noodzakelijk zijn tijdig worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Lion Digits zijn verstrekt, heeft Lion Digits het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- Lion Digits is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Lion Digits is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- De opdrachtgever aanvaardt het product in de staat waarin het zich bevindt bij betaling van de factuur na de oplevering. De opdrachtgever wordt verondersteld het product uitvoerig getest te hebben.

6. LEVERING EN LEVERTIJD

- Met het ontwerp en de ontwikkeling van de website of software wordt zo spoedig mogelijk gestart na het schriftelijk aanvaarden van de offerte en de aanlevering van het vereiste materiaal.
- Oplevering van een website of software geschiedt zo spoedig mogelijk na het afwerken van de ontwikkeling van de website.
- Bij het te laat aanleveren van het vereiste materiaal schuift de levertijd op evenredig met het aantal werkdagen dat de opdrachtgever wacht vooraleer het benodigd materiaal aan te leveren.
- Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Lion Digits, zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.
- Lion Digits kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet naleven van zijn leveringsplicht in geval van overmacht.
- Tussentijdse resultaten en voorbeelden kunnen door Lion Digits op een tijdelijke internetlocatie geplaatst worden voor testdoeleinden.

7. AUTEURSRECHTEN

- Al het door Lion Digits vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- De eigendomsrechten van door Lion Digits verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijven volledig bij Lion Digits, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan Lion Digits hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van de genoemde eigendomsrechten is Lion Digits gerechtigd hiervoor een redelijke vergoeding in rekening te brengen.

c. Lion Digits behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie aan derden wordt verstrekt.

8. AANSPRAKELIJKHEDEN

- Lion Digits is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van auteursrechten van derden. De opdrachtgever draagt in deze de volledige verantwoordelijkheid en vrijwaart Lion Digits tegen aanspraken of klachten van derden.
- In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Lion Digits slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Lion Digits voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- Na het geven van "goed voor druk" op een bepaald ontwerp, is Lion Digits niet verder verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het drukwerk. Er wordt verondersteld dat de klant alles grondig heeft nagelezen en gecontroleerd.

9. GARANTIE

- Na het opleveren van een project start een garantieperiode van 30 kalenderdagen. Deze garantieperiode laat toe om fouten of bugs op te lossen binnen de offerte.
- Het recht op garantie vervalt als de klant toegang wenst tot een account die structurele wijzigingen kan doorvoeren aan de website of aan de code, zoals een superuser account van een website, toegang tot het core bestandssysteem door middel van (S)FTP of toegang met schrijfrechten tot de gebruikte databasesystemen.

10. BETWISTING

- De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken te melden aan Lion Digits. Indien de betwisting gegrond is zal Lion Digits deze gebreken verhelpen. Wanneer aan Lion Digits binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot betwisting.
- Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde werk wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
- Betwistingen geven de opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.

11. PRIJZEN

- Alle opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
- Extra wensen van de opdrachtgever die niet van tevoren zijn afgesproken zullen resulteren in meerwerk waarvoor Lion Digits naar evenredigheid zal moeten worden vergoed.
- Alle prijzen worden jaarlijks geïndexeerd, tenzij door onderlinge overeenstemming tussen de partijen schriftelijk anders is bepaald. De indexering is gebaseerd op [REFERENTIE]. Lion Digits behoudt zich recht voor om hiervan op redelijke wijze af te wijken. De indexering gaat in op 1 januari van elk nieuw kalenderjaar of bij de vernieuwing van een jaarcontract. De opdrachtgever ontvangt hierover schriftelijk communicatie niet later dan 1 december van het voorafgaande kalenderjaar of ten laatste 30 dagen voor de vernieuwing van het jaarcontract.

12. ONDERHOUDSCONTRACTEN EN WEBHOSTING

- Lion Digits bezit het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen en zal deze publiek kenbaar en beschikbaar maken via <https://liondigits.com>, minstens 30 dagen voor de nieuwe regels van kracht worden.

13. BETALING

- Na ondertekening van de offerte krijgt deze de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst gesloten tussen de opdrachtgever en Lion Digits en is de opdrachtgever verplicht om het werk van Lion Digits volgens afspraak te vergoeden.
- Na afronding van de opdracht zal Lion Digits een factuur sturen voor het met de overeenkomst gemoeide bedrag, verminderd met een eventueel eerder voldane vooruitbetaling. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na de factuurdatum het verschuldigde bedrag te voldoen.
- Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Lion Digits een aanmaning tot betaling verstuurd. De kosten van een aanmaning, t.w.v. € 25,00 excl btw, worden in rekening gebracht aan de opdrachtgever.
- Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen na het verzenden van de eerste aanmaning nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, dan wordt de inning uitbesteed. Alle kosten hieruit voortvloeiend zijn voor rekening van de opdrachtgever. Indien het gaat om een website of andere online diensten dan worden deze eveneens na dezelfde overschrijdingstermijn van 14 dagen offline gehaald. Kosten voor het nadien eventueel terug online brengen van de website zijn volledig voor de opdrachtgever.

14. OVERIGE

- De opdrachtgever erkent onderling e-mailverkeer als wettelijk en geldig bewijsmiddel.

ALGEMENE VOORWAARDEN

b. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke akkoord van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan, bijvoorbeeld, het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Lion Digits zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

c. Lion Digits is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar alle geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Voorts behoudt Lion Digits zich het recht voor op een bescheiden referentie-vermelding met hyperlink in de voet van elke afgeleverde website. In geval van grafisch drukwerk heeft Lion Digits het recht om een bescheiden referentie-vermelding in de rand of onderaan te verwerken.

15. PRIVACY EN VERTROUWELIJKHEID

a. Lion Digits verzamelt en verwerkt de persoons- en bedrijfsgegevens die het van de opdrachtgever ontvangt met als doel de uitvoering van de overeenkomst, het klantenbeheer, de aankopen, de boekhouding en direct marketingactiviteiten. De rechtsgronden zijn de uitvoering van een overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang.

b. Lion Digits zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder diens toestemming of zonder dat daar wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Lion Digits.

c. De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de verstrekte persoons- en bedrijfsgegevens.

d. De opdrachtgever verbindt er zich toe de [Algemene Verordening Gegevensbescherming \(AVG\)](#) na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan ons heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van Lion Digits zou ontvangen.

e. Conform de [Algemene Verordening Gegevensbescherming \(AVG\)](#) kan de opdrachtgever inzage krijgen in de door Lion Digits bewaarde persoons- en bedrijfsgegevens door een gemotiveerd verzoek in te dienen via e-mail of per post. Verzoek tot verbetering, het wissen of het indienen van de bezwaren kan via dezelfde kanalen.

16. GESCHILLENREGELING

a. Geschillenregeling en toepasselijk recht op de overeenkomst is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Elk geschil omtrent de totstandkoming, interpretatie of uitvoering daarvan behoort tot de bevoegdheid van de rechtbank te Hasselt, Limburg, Vlaams Gewest.

b. In het geval één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig zouden zijn of worden, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

17. WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

a. Lion Digits bezit het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen en zal deze publiek kenbaar en beschikbaar maken via <https://liondigits.com>, minstens 30 dagen voor de nieuwe regels van kracht worden.